

MESTO FIĽAKOVO

Materiál na rokovanie pre:
Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2020

Materiál obsahuje:

1. Návrh na uznesenie
2. Dôvodová správa
3. Správa o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2020

Predkladá:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Zodpovedný za vypracovanie:

Ing. Judita Mihályová
hlavná kontrolórka mesta

Fiľakovo, február 2021

1. Návrh na uznesenie:

Uznesenie č./2021

Mestské zastupiteľstvo vo Fiľakove

A. berie na vedomie

správu hlavnej kontrolórky o výsledku kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2020

2. Dôvodová správa:

V zmysle § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov hlavný kontrolór predkladá správu o výsledkoch kontroly priamo obecnému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí.

Správa o výsledku kontroly

V súlade s plánom kontrolnej činnosti na I. polrok 2021 vykonala hlavná kontrolórka mesta Fiľakovo

kontrolu vybavovania a prešetrovania sťažností a petícií za rok 2020

Predmet a účel kontroly:

- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona .č 85/1990 Zb. o petičnom práve (ďalej len „zákon o sťažnostiach“)
- skontrolovať dodržiavanie a uplatňovanie zákona č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach (ďalej len „zákon o petíciách“)
- preveriť dodržiavanie zákonom stanoveného postupu pri vybavovaní petícií vrátane zabezpečenia resp. vyhotovenia predpísaných písomností
- preveriť postup pri prešetrovaní a vybavovaní sťažností, postup zabezpečenia, resp. vyhotovenia predpísaných písomností, dodržiavanie príslušnosti na vybavovanie sťažnosti z hľadiska osôb, ktoré sťažnosti prešetrujú a vybavujú a zákonné lehoty na vybavovanie sťažností.

Kontrola vybavovania a prešetrovania sťažností za rok 2020

Oblasť vybavovania a prešetrovania sťažností v podmienkach Mestského úradu vo Fiľakove (ďalej len „MsÚ“) sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o sťažnostiach
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo (ďalej len „Zásady“)

Centrálne evidencie sťažností je vedená u hlavnej kontrolórky mesta Fiľakovo. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané sťažnosti z podateľňa MsÚ, resp. priamo od útvarov, ktoré sťažnosti prijali na vybavenie, alebo im bola predložená podateľňou podľa Zásad. V roku 2020 bolo v centrálnej evidencii zaevidované celkovo jedno podanie, ktoré spĺňalo pojmové znaky sťažnosti v zmysle platnej právnej úpravy. Sťažnosť bola doručená na MsÚ dňa 02.09.2020 pod evidenčným číslom S – 1/2020. MsÚ bola z hľadiska jej opodstatnenosti vyhodnotená ako neopodstatnená. Písomná odpoveď sťažovateľovi bola odoslaná dňa 05.11.2020.

Kontrolou vybavenia sťažnosti neboli zistené nedostatky.

Kontrola vybavovania a prešetrovania petícií za rok 2020

Oblasť vybavovania a prešetrovania petícií v podmienkach MsÚ sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito právnymi predpismi:

- Zákon o petíciách
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo

Podľa § 7 ods. 2 zákona o petíciách na prijímanie, evidovanie, vybavovanie a kontrolu vybavovania petícií sa primerane použijú ustanovenia zákona o sťažnostiach.

Predmetom kontroly bolo preveriť obsah spisov petícií, zaevidovaných v centrálnej evidencii v roku 2020. Centrálna evidencia petícií je vedená u hlavnej kontrolórky mesta Fiľakovo. Na zaregistrovanie do centrálnej evidencie sú predkladané petície z podateľne MsÚ, z kancelárie primátora, resp. priamo do útvarov, ktoré petície prijali na vybavenie, alebo in boli predložené podateľňou podľa Zásad. V roku 2020 boli hlavnej kontrolórke predložené na zaevidovanie celkovo 2 podania, ktoré spĺňali pojmové znaky petície, konkrétne:

1. Petícia za likvidáciu nájomného bytového domu na ulici Biskupická 31 (P – 1/2020) – petícia odložená v zmysle § 5 ods. 4 zákona o petíciách
2. Petícia proti nelegálnej výstavbe vodnej priehrady a presmerovania zrážkovej vody (P – 2/2020) – petícia bola prešetrená a z hľadiska jej opodstatnenosti vyhodnotená ako neopodstatnená.

Kontrolou bolo zistené, že ani pri jednej petícii podanej v roku 2020 nebol dodržaný § 5 ods. 7 zákona o petíciách, výsledok vybavenia petície nebol zverejnený na webovom sídle Mesta Fiľakovo a na elektronickej úradnej tabuli do desiatich pracovných dní od ich vybavenia.

Z dôvodu novelizácie zákona o sťažnostiach hlavná kontrolórka odporučila prijať nové Zásady so zohľadnením zmien.

V zmysle § 21 ods. 3 písm. d) zákona č. 357/2015 Z. z. o finančnej kontrole a audite štatutárny orgán povinnej osoby je povinný prijať opatrenia na nápravu zistených nedostatkov a na odstránenie príčin ich vzniku. Túto povinnosť kontrolovaný subjekt má splniť do 12.03.2021.