

Správa z vykonanej kontroly vybavovania sťažností a petícií za rok 2019

V zmysle ustanovenia § 18f ods. 1 písm. d) zákona č. 369/1990 Zb. o obecnom zriadení v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o obecnom zriadení“) predkladám správu o výsledku kontroly priamo mestskému zastupiteľstvu na jeho najbližšom zasadnutí. Uskutočnená kontrola vybavovania sťažností a petícií za rok 2019 bola vykonaná v súlade s § 18d zákona o obecnom zriadení na základe Plánu kontrolnej činnosti hlavnej kontrolórky mesta za I. polrok 2020 schváleného uznesením mestského zastupiteľstva č. 161/2019 zo dňa 11.12.2019.

Cieľom kontroly bolo preveriť, či kontrolovaný subjekt pri vybavovaní sťažností a petícií prijatých v roku 2019 dodržiaval a uplatňoval všeobecne záväzné právne predpisy, najmä zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p., zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p. a interný predpis mesta Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo.

Oblasť vybavovania sťažností a petícií sa v priebehu kontrolovaného obdobia riadila týmito normami:

- zákon č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach v z.n.p.
- zákon č. 85/1990 Zb. o petičnom práve v z.n.p.
- Zásady postupu pri prijímaní a vybavovaní sťažností a petícií v podmienkach mesta Fiľakovo (ďalej len „Zásady“)

Centrálna evidencia sťažností (CES) a centrálna evidencia petícií (CEP) je vedená u hlavnej kontrolórky mesta. Na zaregistrovanie do centrálnych evidencií sú predkladané sťažnosti a petície z podateľne mestského úradu v zmysle Zásad.

V roku 2019 neboli predložené hlavnej kontrolórke na zaevidovanie do CES ani do CEP žiadne podania, ktoré by spĺňali pojmové znaky sťažnosti alebo petície v zmysle platnej legislatívy. Počas kontrolovaného obdobia boli na mestský úrad doručené tri podania označené ako sťažnosť, ktoré však v zmysle zákona o sťažnostiach neboli sťažnosťami. Dve podania zaslané v roku 2019 na mestský úrad spadali pod problematiku tzv. susedských sporov, boli vybavené podľa iných predpisov. Jedno podanie ku koncu roka 2019 bolo stále v riešení.

Kontrolou vybavovania sťažností a petícií za rok 2019 neboli zistené žiadne nedostatky.

NÁVRH NA UZNESENIE MZ
konaného dňa 20.02.2020

Mestské zastupiteľstvo vo Filákov

A/ berie na vedomie

Správu hlavnej kontrolórky o vykonanej kontrole vybavovania sťažností a petícií za rok 2019.