



Stredoslovenská energetika informuje

Vážení občania,

Stredoslovenská energetika, a. s. (SSE), UPOZORŇUJE na podomových predajcov, ktorí môžu používať neférové praktiky!

Niektorí podomoví predajcovia sa vydávajú za zástupcov SSE, tvrdia, že sú z energetiky, že treba podpísať novú zmluvu na dodávku elektriny, prípadne plynu, že po podpise zmluvy sa nič nezmení, len faktúry budú chodiť z iného mesta. Taktiež môžu tvrdiť, že SSE nie je slovenská spoločnosť, že sa zlučuje s inou spoločnosťou, alebo dokonca, že zaniká. Takýmto tvrdeniam neverte, sú nepravdivé!

Aby ste si boli istí, že sa nestanete obeťou podvodu:

- **Pýtajte si identifikačný preukaz predajcu** na ktorom je jasne uvedené, pre ktorú spoločnosť pracuje.
- **Neuspokojte sa len s prísľubom všeobecnej percentuálnej zľavy.** Nechajte si ju na mieste písomne vypočítať podľa účelu, na ktorý elektrinu využívate.
- **Vyžiadajte si od predajcu zmluvu, cenník a všeobecné obchodné podmienky.** Nechajte si čas na ich dôkladné preštudovanie.
- **Nedovoľte predajcovi vypisovať súčasti zmluvy za vás.** Môže totiž rozhodnúť o zmluvných podmienkach, ktoré budú pre vás znamenať dodatočné finančné náklady.
- **Poradte sa so svojím okolím** – rodina, priatelia, zákaznícka linka vášho súčasného dodávateľa energií.
- **Nechajte si čas na rozmyslenie. Nepodpisujte nič okamžite.**

Pozor by si mali dávať najmä starší ľudia, ktorí sa veľmi často stávajú obeťami takýchto dílerov.

Čo robiť, ak ste zmluvu s podomovým predajcom podpísali?

Od zmluvy uzavretej pri podomovom predaji máte právo odstúpiť v lehote 14 pracovných dní odo dňa jej podpisu, a to bez uvedenia dôvodu. Výpoveď zmluvy musíte odoslať poštou (najlepšie doporučené) najneskôr v posledný deň vyššie uvedenej lehoty.

Ak máte ďalšie otázky, môžete nás osloviť prostredníctvom nasledujúcich kontaktov.

Zákaznícka linka SSE pre domácnosti: **0850 111 468; 0906 252 525**

e-mailová adresa: **domacnosti@sse.sk**

Radi vám poradíme a poskytneme všetky potrebné informácie.



STREDOSLOVENSKÁ ENERGETIKA

Energia pre váš život®

www.sse.sk