

Pravidlá donášky potravín pre rizikové skupiny obyvateľov mesta
Fiľakovo(dôchodcov) :

1. Zabezpečenie nákupu pre odkázaných seniorov 65+
2. Prvé prihlásenie prebehne telefonicky na čísle : **0905 258 367**
3. Doručí sa registračný formulár, na základe ktorého pracovníci odboru soc. vecí MsÚ v spolupráci s ÚPSVaR posúdia odkázanosť na službu.
4. Objednávky budú možné na tel. čísle: **0905 258 367**
V pondelok od 8:00 hod. do 12:00 hod. a štvrtok od 8:00 hod. do 12:00 hod.
5. Objednávať potraviny bude možné pre jedného odkázaného max. 2x týždenne v minimálnej sume 10,00 € a maximálnej sume 50,00€ na jeden nákup.
6. Zdroj nákupu určuje mesto.
7. Objednávka bude vybavená do 24 hodín a o každom nákupe sa vyhotoví protokol.
8. Platba za nákup je možná len v hotovosti.
9. Mesto zabezpečuje len nákup základných potravín.

Postup pri prijímaní objednávky:

1. Odkázaný senior zavolá na telefónne číslo **0905 258 367** v pondelok alebo vo štvrtok do 12.00 hod.
2. Medzi 12.00 hod. a 16.00 hod. v pondelok a štvrtok navštívi seniora poverený pracovník mesta za účelom vyzdvihnutia nákupného zoznamu a zálohy na nákup (nákupný zoznam si pripraví senior sám) – vyhotoví sa protokol .
3. Do 24 hodín pracovník mesta zrealizuje nákup a doručí ho do miesta bydliska. Doplní sa vyhotovený protokol o údaje o nákupe.